**تقــــــريــــــر**

**إنجازات المعهـد القومي للجـــودة**

**عن شهر يونيو 2022**

**بدءًا من 1/6/2022 حتى 30/6/2022**

**المعهد القومى للجودة**

**إدارة الدعم الفني**

**تقريرالإنجازات للمعهد القومي للجودة عن شهر مايو2022**

أولاً: التدريب

|  |  |
| --- | --- |
| عدد البرامج التدريبية | عدد الدبلومات المهنية |
| عدد البرامج | **عدد المتدربين** | **عدد الدبلومات** | **عدد المتدربين** |
| جودة تأهيل ورعاية ذوى الاعاقة | **30** | **دبلوم إدارة الجودة (اونلاين)** | **31** |
| برامج لرفع كفاءة العاملين بالجهاز الإدارى بالدولة (نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015)(تحت إشراف مكتب رئيس مجلس الإدارة) | **273** |  |

ثانياً:الدعم الفني

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عدد جهات التأهيل/التدريب - مراكز التدريب المتقدمة للحصول على الشهادة  | عدد شهادات الصلاحية الصادرة | عدد الزيارات الميدانية |
| تأهيل | **تدريب** | **مراكز تدريب** |
| شركة هايبر كواليتى (مراجعة إضافة مجال) | **مؤسسة نوبل للتدريب** **(مراجعة إصدار شهادة صلاحية)** | 6 | **3** |
| شركة جابكون الرائدة(مراجعة دورية ميدانية) |  |

 (أ) :القرار الوزاري رقم 347 لسنة 2010 والخاص بالدعم الفني لمقدمي خدمات التأهيل والتدريب ومراكز تدريب

 (ج): العضوية

|  |  |
| --- | --- |
| شركات |  |
| أفراد | **6** |

ثالثا: رخص مزاولة المهنة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **م** | **المهنة** | **العدد** |
| **1** | **مدير جودة** | **10** |
| **2** | **جودة تأهيل مدربى ذوى الاعاقة** | **30** |
|  | **إجمالي عدد الرخص** | **40** |

رابعا: التأهيل والاستشارات الفنية

 (أ): التأهيل طبقا لمتطلبات المواصفات الدولية والعالمية

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الجهة** | **مـرجعيـة التأهيــل** | **مرحلة التأهيل** | **عدد الزيارات الميدانية** |
| إستكمال مرحلة الإنشاء والتطوير لشركة انفورت |

خامسا: اللجان الفنية المنعقدة بالمعهد

**اللجان الفنية من الأنشطة التي يقوم بها المعهد لمتابعة المهام وعقد مذكرات التفاهم والاتفاقيات والبروتوكولات وكذلك متابعة جميع ما يستجد من تنفيذ تلك الاتفاقيات وتقييم أداء المهام والمشاريع وكذلك لضمان الاستدامة والتطوير**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | اللجان الفنية | عــدد الإجتماعات | النتيجة/القرار |
| 1 | **لجنة إعتماد جهات التأهيل/ التدريب ومراكز التدريب** | **1** | تم إعتماد 6 شركات تأهيل/ تدريب ومراكز تدريب |
| 2 | **لجنة تدريب ومراجعة وإعتماد المقررات التدريبية** | **1** | * أوصت اللجنة بتحويل البرامج طويلة المدى إلى قصيرة المدى
* و أن تكون البرامج التدريبية وليست أكاديمية
* و تقديم ما يفيد بإعتماد هذه البرامج من جهة مختصة أو عدد (2) أستاذ جامعة فى هذ التخصص وأن تقدم الجهة ما يفيد ذلك
* أوصت اللجنة بموافاة المعهد بنسخ من المقررات التدريبية للبرامج التدريبية المقدمة
 |
| 3 | **لجنة منح الدبلوم المهنى فى إدارة الجودة** | **2** | 1. دراسة الملفات المقدمة ومحتوى كل ملف من الابحاث
2. دراسة الأبحاث والأدوات المستخدمة فى البحث والتطبيق لحل المشكلة
3. مناقشة الدارسين للعروض التقديمية الخاصة بالأبحاث ومنحهم شهادة الدبلوم المهنى فى إدارة الجودة
 |
| 4 | **لجنة فحص أوراق المتقدمين للحصول على رخص مزاولة المهنة** | **2** | تم الإنتهاء من فحص عدد 30 متقدم للحصول على رخصة مزاولة المهنة فى جودة تأهيل ورعاية ذوى الاعاقة |
| المجموع | **6** |  |

سادسا: الدراسات الفنية

|  |  |
| --- | --- |
| الجهة | الدراسات الفنية للجهات الطالبة للرعاية |
| لجنة التنسيق والمتابعة حزب حماة الوطن | بتاريخ 5/6/2022 |
| الاتحاد الافريقى لمنظمات مقاولى التشيد والبناء | بتاريخ 5/6/2022 |
| مركز حصر الأعمال | بتاريخ 7/6/2022 |
| سى اس ار ايجيبت | بتاريخ 15/6/2022 |

سابعا: إنجازات أخرى

|  |  |
| --- | --- |
| النشاط | ما تم انجازه |
| الجودة | **المتابعة*** **غلق (2) حاله عدم مطابقة من اصل (5) حالات متبقية من المراجعة الداخلية المخططة(لإدارة المشتريات)اي 40%.**
* **غلق حالة من حالات عدم المطابقة للمراجعة الداخلية غير المخططة(لإدارة الدعم الفني) من أصل 2 حالة متبقية أي الانتهاء من 50%.**
* **متابعة ملف التقدم لجهات المنح لتجديد شهادة الايزو ISO 9001:2015للمعهد.**

**التقارير** * **إعداد وإصدارتقريرالإنجازات عن شهرمايو 2022.**
* **تعديل تقارير(قائمة الوثائق الرئيسية - ملف تسليمات الوثائق)بالنظام.**
* **إصدار تقرير مراجعة الادارة.**

**النظم والاجراءات*** **إستقبال طلبين تعديل بالنظام (طلب التسجيل بالخدمة بعملية التسويق وخدمة العملاء-نموذج أمر الشغل بعملية النظم والمعلومات) بالإدارة طبقا لنظام إدارة الجودة مع التعديل بالنظام وسحب النماذج القديمة وتوزيع الإجراءات بالتعديلات الجديدة على الإدارات المعنية.**
* **دراسة تعديل نماذج المخاطر(إجراء إدارة المخاطر)ونموذج تحليل البيئة الداخلية والخارجية(إجراء تحليل السياق والأطراف المعنية).**
* **دراسة إدراج تعليمات لتقليل إستهلاكات الموارد مثل الورق والاحبار.**
* **دراسة تعديل تصميم قاعدة بيانات إدارة الدعم الفني لإتاحة بيانات تفصيلية.**

**تعديل أدلة تقديم الخدمات(الدعم الفني-التأهيل والإستشارات-التدريب-المجمع لخدمات المعهد) بعد تعديل طلب التسجيل بالخدمة مع توزيعها وإدراجها بالموقع الالكتروني للمعهد** |
| البروتوكولات التعاون بين المعهد والجهات الآخرى | * **توقيع برنامج تعاون فنى بين المعهد القومى للجودة والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة**
* **توقيع عقد تنفيذ خدمات تدريبية فى مجالات الجودة بين المعهد القومى للجودة وشركة المواهب الذهبية للاستشارات والتدريب**
* **توقيع عقد تنفيذ خدمات تدريبية فى مجالات الجودة ورخص مزاولة المهنة بين المعهد القومى للجودة وجمعية نور البسمة للرعاية الإجتماعية (مركز دكتور أكاديمى)**
 |
| مجلة ثقافة الجودة | * **جارى إصدار العدد السابع عشر**
 |
| حضور المؤتمرات والندوات | * **عقد المعهد القومى للجودة ندوة تحت رعاية معالى وزيرة التجارة والصناعة تحت عنوان دور الجودة فى مواجهة مخاطر التغير المناخى**
 |

 المشرف العام على الدعم الفني

 **م/ مدحت فهمى صالح**