**تقرير بالخدمات التى تم تقديمها للمواطنين والمشاكل التي تم حلها والمشاكل الجاري حلها**

**وذلك عن شهر يوليو 2019**

**أولآ: الخدمات التي تم تقديمها للمواطنين:-**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **العائد المتوقع** | **المستفيدون من الخدمة** | **نوع الخدمة** | **م** |
| **-** | العائد الاجتماعي رفع كفاءة ومراقبة وتطوير المؤسسات والجهات التي تقوم بتقديم خدمات تدريبية واستشارات بما له عائد فني على تحسين التطبيقات الخاصة بنظم الجودة داخل القطاع الصناعي والخدمي وكذلك نشر ثقافة الجودة بالمجتمع المصري العائد الاقتصادي الخاص بالتوريدات المالية تكلفة كل من عمليات المراجعة والتقييم والزيارات الميدانية واصدار الشهادات  | شركات التدريب والتأهيل التي تعمل في مجالات الجودة المختلفة  | **المراجعة والتقييم واصدار الشهادات الخاصة بصلاحية شركات التدريب والتأهيل طبقا للقرار الوزاري رقم 347 لسنه 2010 الصادر بشأن مراجعة وتقييم واصدار شهادات صلاحية للجهات العاملة فى تقديم خدمات التدريب والتأهيل** * عدد جهات التأهيل الجارى متابعتها:6
* جهات التأهيل المتقدمة بعد استيفاء الأوراق المطلوبة: 0
* عدد الزيارت الميدانية:0
 | **1** |
| **-** | عائد اجتماعي لرفع كفاءة وتنمية الافراد والعائد الاقتصادي الخاص بالتوريد المالي لتكاليف الدورة التدريبية | افراد | **الخدمات التدريبية** * إنشاء وتطبيق نظام سلامة الغذاء للمواصفة القياسية ISO 22000 وأسس تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP
* دبلوم إدارة الجودة
* جودة التدريب الخاصة
 | **2** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **الموقف النهائي** | **الإجراء الذي تم** | **محتوى الشكوى** | **مقدم الشكوى** | **م** |
| ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  | ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | **1** |

**ثانيآ: المشاكل التى تم حلها و الجاري حلها:-**