**تقرير بالخدمات التى تم تقديمها للمواطنين والمشاكل التي تم حلها والمشاكل الجاري حلها**

**وذلك عن شهرديسمبر 2019   
أولآ: الخدمات التي تم تقديمها للمواطنين:-**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **العائد المتوقع** | **المستفيدون من الخدمة** | **نوع الخدمة** | **م** |
| **-** | العائد الاجتماعي رفع كفاءة ومراقبة وتطوير المؤسسات والجهات التي تقوم بتقديم خدمات تدريبية واستشارات بما له عائد فني على تحسين التطبيقات الخاصة بنظم الجودة داخل القطاع الصناعي والخدمي وكذلك نشر ثقافة الجودة بالمجتمع المصري  العائد الاقتصادي الخاص بالتوريدات المالية تكلفة كل من عمليات المراجعة والتقييم والزيارات الميدانية واصدار الشهادات | شركات التدريب والتأهيل التي تعمل في مجالات الجودة المختلفة | **المراجعة والتقييم واصدار الشهادات الخاصة بصلاحية شركات التدريب والتأهيل طبقا للقرار الوزاري رقم 347 لسنه 2010 الصادر بشأن مراجعة وتقييم واصدار شهادات صلاحية للجهات العاملة فى تقديم خدمات التدريب والتأهيل**   * عدد جهات التأهيل الجارى متابعتها:9 * جهات التأهيل المتقدمة بعد استيفاء الأوراق المطلوبة: 3 * عدد الزيارت الميدانية:7 | **1** |
| **-** | عائد اجتماعي لرفع كفاءة وتنمية الافراد والعائد الاقتصادي الخاص بالتوريد المالي لتكاليف الدورة التدريبية | افراد | **الخدمات التدريبية**   * الدورة التدريبية ISO9001:2015 والمراجعة الداخلية * الدورة التدريبية التوعية بالمواصفة القياسية الدولية ISO 17021 * دبلوم إدارة الجودة * دبلوم إدارة الجودة * ادارة المخاطر و تقييم المخاطر * قواعد الممارسات الجيده فى المعامل G.L.P * المتطلبات العامه لكفاءة معامل المختبرات و المعايره ISO17025 | **2** |

**ثانيآ: المشاكل التى تم حلها و الجاري حلها:-**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **الموقف النهائي** | **الإجراء الذي تم** | **محتوى الشكوى** | **مقدم الشكوى** | **م** |
| ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | **1** |