**تقــــــريــــــر**

**إنجازات المعهـد القومي للجـــودة**

**عن شهر أكتوبر 2019**

**بدءاً من 1/10/2019 حتى 31/10/2019**

**تقريــر**

**إنجــازات المعهـــد القــومــى للجــــودة**

**بدءا من 1/10/2019 حتى 31/10/2019**

**أولاً : التدريب**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **مجال الدورات التدريبية** | **عدد الدورات** | **مكان انعقاد الدورة** | | **عدد المتدربين** | **الحصول على شهادات** | |
| **المعهد** | **خارج المعهد** | **تــم** | **لــم يتــم** |
| 1 | الدورة التدريبية الايزو 9001:2015 | 1 | √ | **-** | 6 | √ | **-** |
| 2 | دبلوم إدارة الجودة | 1 | √ | **-** | 6 |  | √ |
| 3 | دبلوم إدارة الجودة | 1 | √ | **-** | 14 |  | √ |
| **الإجمالي** | | **3** | **3** | **-** | 49 | 1 | **2** |

**ثانياً : إصدار شهادات صلاحية لجهات التأهيل والتدريب طبقاً للقرار الوزاري رقم 347 لسنة 2010**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **جهات التأهيل المتقدمة بعد استيفاء الأوراق المطلوبة** | **النشــاط** | | **عدد شهادات الصلاحية الصادرة من المعهد** | **عدد الزيارات الميدانية** | **عدد جهات التأهيل الجاري متابعتها** | **ملاحظات** |
| **تأهيل** | **تدريب** |
| 1 | ـــــــــــــــــــــــــــــــ | ـ | ـ | **ــــــــــــــ** | **4** | **3** | **ـــــــــــــــ** |
| **الإجمالي** | | ـــــــــــــ | | **ـــــــ** | **4** | **3** | **ــــــــــــــ** |

**ثالثاً : مراجعة نظم الجودة بالمنشآت الصناعية**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **م** | **عدد الجهات المتقدمة لمراجعة نظام الجودة** | **عدد الشهادات الصادرة من المعهد للتوافق مع القرار** |
| 1 | **1** | **1** |
| **الإجمالي** | **1** | **1** |

**رابعاً : التأهيل طبقا لمتطلبات المواصفات الدولية والعالمية**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **الجهات الجاري تأهيلها** | **مـرجعيـة التأهيــل** | **عــدد الـزيـارات الميــدانيــة** |
| 1 | الشركة الوطنية للأسمنت | ISO 9001-ISO14001-ISO45001 | 2 |
| 2 | الجهاز المركزى للتعمير | ISO 9001-ISO10006 | 3 |
| 3 | هيئة الإستشعار عن بعد (صيانة النظام) | ISO 9001 | 2 |
| 4 | شركة لاباتشى | ISO 9001 | 3 |
| **الإجمالي** | **4** | **4** | **10** |

**خامساً : الاستشارات الفنية**

|  |  |
| --- | --- |
| **م** | **الجهات الطالبة للاستشارة الفنية** |
| 1 | ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ |
| **الإجمالي** | **ـــــــــــــ** |

**سادساً : اللجان الفنية المنعقدة**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **عـــدد اللجان** | **مكان انعقادها** | | **عــدد الاجتماعات** |
| **بالمعهــد** | **خارج المعهد** |
| 1 | لجنة لرخص مزاولة جودة تأهيل ورعاية ذوى الاحتياجات الخاصة | **√** | **-** | **1** |
| 2 | لجنة رخص مزاولة المهنة | **√** |  | **1** |
| 3 | **لجنة التدريب ومراجعة وإعتماد المقررات التدريبية** | **√** |  | **3** |
| 4 | **لجنة إصدار الشهادات** | **√** |  | **2** |
| **الإجمالي** | **2** | **2** | **-** | **7** |

**سابعاً : أنشطة أخرى للمعهد :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **م** | **النشاط** | **ما تم إنجازه خلال الشهر** |
| **1** | **الدراسات الفنية الخاصة برعاية الوزارة للمؤتمرات** | **11** |
| **2** | **بروتوكولات التعاون بين المعهد والجهات الأخرى** |  |
| **3** | **الإجتماعـــــــــــــات** | **اجتماعات(3)**   1. إجتماع مع م.عادل رزق –الإستشارى بشأن المستحقات عن عقود التأهيل السابقة بحضور رئيس مجلس الإدارة والمستشار القانونى   . |
| **4** | **مجلة مجتمع الجودة** | **مقالات (3)**   * تقديم مقالات للمجلة عن:الإعلام الإلكترونى والشائعات –نظام STEM – العملات الإلكترونية |
| **5** | **العضــويــة** | 1 عضو |
| **6** | **التأهيل والإستشارات** | **إدارة التأهيل والإستشارات**  **العروض الفنية(1):**  إعداد وإرسال العرض الفنى والمالى لشركة لاباتشى للتأهيل ISO9001:2015  **العقود(4):**  1-إعداد وإصدار عقد شركة لاباتشى للتأهيل ISO9001:2015   1. إعداد وإصدار عقد الإستشارى م.محمد نجيب لتأهيل لاباتشى 2. إعداد وإصدار عقد مدير التربية والتعليم بالقاهرة للتأهيل ISO9001:2015 3. إعداد وإصدار عقد الإستشارى م.عبد العظيم لتأهيل مديرية التربية والتعليم   **التقارير (2):**  1-إعداد وإصدار تقرير إنجازات الإدارة شهر 9/2019  2-إعداد وإصدار تقرير عن مشروعات التأهيل (التعاقدات/الإيرادات)  3-إعداد خطاب عن المشروعات المنتهية والإنجازات والعملاء الجارى تأهيلهم من 2018 حتى تاريخه  **شهادة تدريب (2):**  إعداد وإصدار شهادات التدريب عن التوعية بالنظام المتكامل للشركة الوطنية للاسمنت  **السداد والتحصيل:**  1-متابعة مشكلة تحصيل الدفعة الأخيرة من عقد CBI من البنك المركزى  2-إعداد وإصدار (4)مطالبات مالية لكل من الجهات بالدفعات :الجهاز المركزى للتعمير "الدفعة الثالثة"-لاباتشى"الأولى والثانية"-هيئة الإستشعار "الأولى".  3-إعداد وإصدار (2) مذكرة صرف لـ م.أمين ،م.محمد عبد الحفيظ عن مستحقات التأهيل لسنوات السابقة.  **المتابعة:**  زيارة شركة لاباتشى بغرض التأهيل ISO9001:2015  **التميز:**  إعداد وتصميم ملف كامل بمحتوى مشروع التأهيل على مستوى مراحل التنفيذ بما يتضمنه من نماذج تقديم الخدمة لتسهيل التعامل مع المشروعات.  **خطابات شكر:**  خطابات شكر وتقدير من شركة نرهادو انترناشيونال لـ م.أحمد عبد الراضى – مدير الجودة ، عن جودة الأداء والتميز فى الخدمة |
| **7** | **إدارة الجودة** | **إدارة الجودة**  1-إعداد وإصدار التعديلات بنظام إدارة الجودة ليتضمن كافة المتطلبات لتطبيق المواصفة الدولية لنظام إدارة المؤسسات IS21001:2018 ليتم تحديثه إلى النظام المتكامل مع إتمام المراجعة الكاملة والإصدار والتوزيع على الإدارات المعنية.  2-بيان التعديلات التى تمت بالنظام الحالى طبقآ الآتى:   * تحديث 3 إجراءات (المعلومات الموثقة-السياق والأطراف المعنية – المراجعة الداخلية) * تحديث عمليتين (التسويق وخدمة العملاء –التعيين وتقييم الأداء ) * إتمام إصدار جديد لإجراء التدريب ليتضمن 19 نموذج عمل * إعداد وإصدار أهداف وسياسة الجودة مع توزيعها على الإدارات المعنية   3- تصميم استيكر LEFT HAND ليتم وضعه على الترابيزات بقاعات التدريب وذلك للاشخاص الذين يكتبون باليد اليسرى  4-إجتياز المراجعة الداخلية على النظام طبقآ لتطبيق المواصفة الدولية لنظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO21001:2018 من خلال شركة ISC |
| **8** | **حضور المؤتمرات والندوات** | ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ |

**المشرف على إدارة الدعم القنى**

**م/ عبد السلام عبد السميع**